

Of het nu gaat om uw abonnees, donateurs, leden of om andere relaties, met PerfectBase krijgt u inzicht in uw relatiebestand. Betalingen, incasso's, valideren van bestanden, uitgebreide analyses, mailings of telemarketing acties. Met PerfectBase en de specialisten van Perfect Database Management wordt dit kinderspel.

## Hoofdmenu

Hier staan de door u gewenste modules. Autorisatie bepaalt per gebruiker het aantal beschikbare modules. De onderdelen die nodig zijn voor een bepaalde activiteit zijn per button gebundeld.

## Profiel

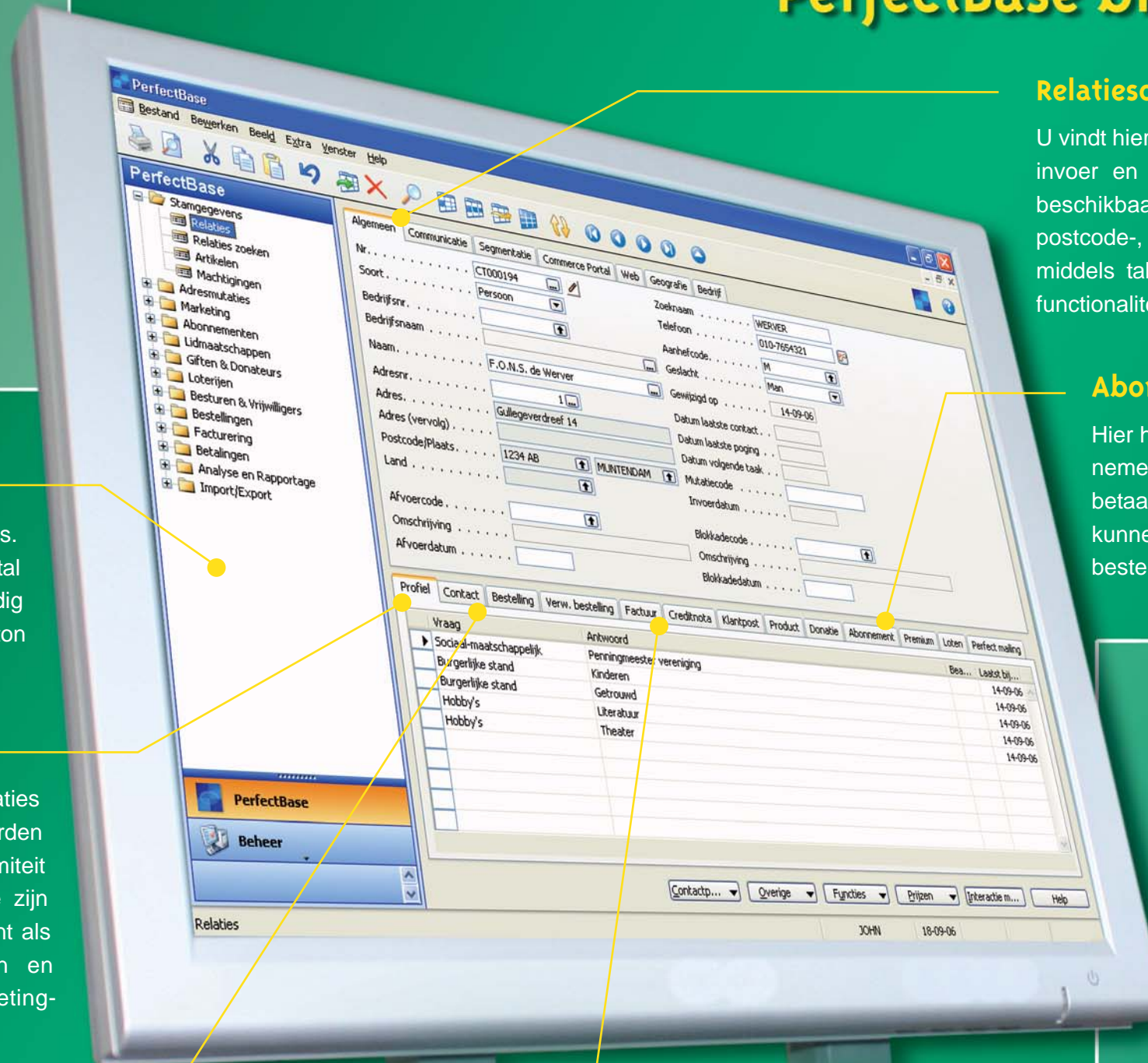
Voor het typeren en analyseren van relaties kunnen onder deze tab relatieprofielen worden samengesteld. Een profiel zorgt voor uniformiteit in het beoordelen van relaties. Per relatie zijn meerdere profielen mogelijk. Het profiel dient als basis voor gerichte marketingactiviteiten en ondersteunt analyses en andere marketing-rapportages.

## Contact

Alle contactmomenten (mail, e-mail en telefonische contacten) worden geregistreerd. Ook afspraken kunnen hier worden vastgelegd en zijn per medewerker automatisch met de takenlijst van Outlook te synchroniseren.

## Facturering

Facturering kan hier zowel individueel als batchgewijs worden uitgevoerd. Aangemaakte facturen kunnen in elke gewenste lay-out worden geprint en/of digitaal worden opgeslagen. Wij leveren uit de vastgelegde factuurgegevens desgewenst input voor uw eigen financiële administratie.



## Relatiescherm

U vindt hier de vaste invoervelden waaraan specifieke velden zijn toe te voegen. Voor invoer en onderhoud van relatiegegevens zijn ondersteunende pop-up tabellen beschikbaar. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan: broncode-, sekse aanduiding-, postcode-, en landentabellen. Relatiegegevens worden op verschillende schermen middels tabbladen overzichtelijk gepresenteerd. Vanuit het relatiescherm zijn alle functionaliteiten direct beschikbaar.

## Abonnement

Hier hebt u de mogelijkheid tot vastleggen van alle mogelijke vormen van abonnementen (proef-, jaar-, eindigende-, doorlopende-, kortlopende-, gratis- of betaalde abonnementen). Ook cadeau- en door derden betaalde abonnementen kunnen hier worden ingevoerd. Voor lidmaatschappen, donateurs/giften en te bestellen artikelen wordt een zelfde werkwijze gehanteerd.

## Waarom PerfectBase?

- Modern en gebruiksvriendelijk
- Snel en betrouwbaar
- Volledig Microsoft georiënteerd
- Uitwisselbaar met bijvoorbeeld Excel, Word, en Outlook. Handig bij het zelf maken van tellingen, brieven en terugbelafspraken
- Gegevens zijn online/realtime via internet beschikbaar
- Te autoriseren per gebruiker
- Uitgebreide rapportage en analyse mogelijkheden

## Waarom Perfect Database Management?

- Inmiddels 40 jaar ervaring op het gebied van Database Management en Direct Marketing
- Continuïteit van de processen is gewaarborgd
- In te schakelen voor List Maintenance, data-entry, inbound callcenter en advies

## Waarom Perfect DM Groep?

- Biedt alle Direct Marketing diensten (One Stop Shopping), dit scheelt tijd, kosten en vermindert de kans op fouten
- Het gemak van één aanspreekpunt voor uw gehele campagne

Meer weten? Neem contact op. De medewerkers van Perfect Database Management nodigen u graag uit voor een persoonlijke presentatie. Geïnteresseerd in andere werkzaamheden van de Perfect DM Groep of wilt u een offerte aanvragen? In alle gevallen kunt u hiervoor het bijgevoegde formulier gebruiken.