



Database Management



Database Management — Drukwerk
Print — Direct Mail — Fulfilment



Doet marketingacties slagen

Database Management

Vastleggen en bijhouden van de juiste klantgegevens, daar draait het om. Doe je dit goed, dan bouw je aan een relatie met je klant. Doe je dit efficiënt, dan kunnen correcte klantgegevens op elk moment worden geselecteerd en geïntegreerd in iedere marketingactie. Helaas is relatiebeheer (CRM) niet voor iedere organisatie hetzelfde. Gelukkig biedt PerfectBase, het database management systeem van Perfect DM Groep, ook specifieke oplossingen voor bijvoorbeeld de uitgeverijbranche, fondsenwervers en instanties die werken met ledenadministraties.

Abonnementenbeheer

Probleem is vaak de enorme hoeveelheid gegevens van abonnees (en/of regelmatige kopers van producten). Niet iedere abonnee heeft hetzelfde abonnement en het aanbod aan de lezer wordt steeds diverser. PerfectBase is hierop ingericht. Alle denkbare varianten en combinaties van abonnementen zijn mogelijk. Naast het beheer van de abonneegegevens kunnen wij deze ook printen, coördineren wij de verzending, incasso's en responsverwerking. Responsgegevens alleen via het web beschikbaar? Voor ons geen probleem.

Ledenadministratie

Leden vormen het bestaansrecht van een non-profit instelling. Een goed georganiseerd administratief proces en betrouwbare informatie zijn noodzakelijk voor een duurzame relatie met uw leden. Basisgegevens als; contributie, afdrachten, een ledenblad en informatie over het lidmaatschap, zijn vaak anders dan die van een gemiddeld databestand. PerfectBase maakt het opzetten en beheren van een gebruikersvriendelijk systeem eenvoudigweg mogelijk.



Fondsenwerving

Donateurs, giftgevers en leden zijn de basis voor een non-profit instelling. PerfectBase biedt u de stabiele omgeving die noodzakelijk is voor een optimaal beheer van dit bestand. Met onze ruime kennis en ervaring van specifieke markten (fondsenwerving, uitgeverijbranche etc.) maken wij het mogelijk het hele proces van werving tot betaling te begeleiden. Alles volledig via het web beschikbaar. Verder bieden wij u, bijvoorbeeld voor een verregaande analyse, de mogelijkheid datawarehousing en verschillende rapportagesystemen in te zetten. Definitieve inrichting van het systeem gebeurt natuurlijk in gezamenlijk overleg en op basis van uw specifieke wensen.

Campagnebegeleiding

Het beheer van uw relatiegegevens is geregeld. U wilt gaan bouwen aan de relatie met uw klanten, de dialoog aangaan. Het planmatig opzetten en uitvoeren van campagnes richting uw relaties is de manier om de band met hen te verstevigen. Maar dit vraagt extra capaciteit, zowel in het voortraject (het selecteren, printen en verzenden van een mailing) als in het natraject (het verwerken van de respons en betalingen). Nu heeft elk bedrijf zijn eigen aanpak, ook dat van u. Dit vereist maatwerk. Door onze geavanceerde technieken en innovatieve webbased applicaties zijn de mogelijkheden onbegrensd.

Mogelijkheden met PerfectBase:

- Compleet overzicht van uw abonnees/product kopers
- Oplage verstrekking (HOI-cijfers)
- Direct Mail en andere marketingacties (campagnemanagement)
- (online) Responsverwerking
- Marketing- en financiële rapportages
- Import externe bestanden
- Ontdubbelen
- E-mailmarketing
- Inzetten contactcenter/lezersservice
- Opslag productgegevens
- Betalingsverwerkingen
- Aansluiting op financiële pakketten
- Combinatietarieven abonnementen en producten.



T. +31(0)10 245 2000

WWW PERFECTDM.NL

Perfect, als goed beter moet!



Perfect DM Groep • Karel Doormanweg 41 • 3115 JD Schiedam • Postbus 11200 • 3004 EE Rotterdam

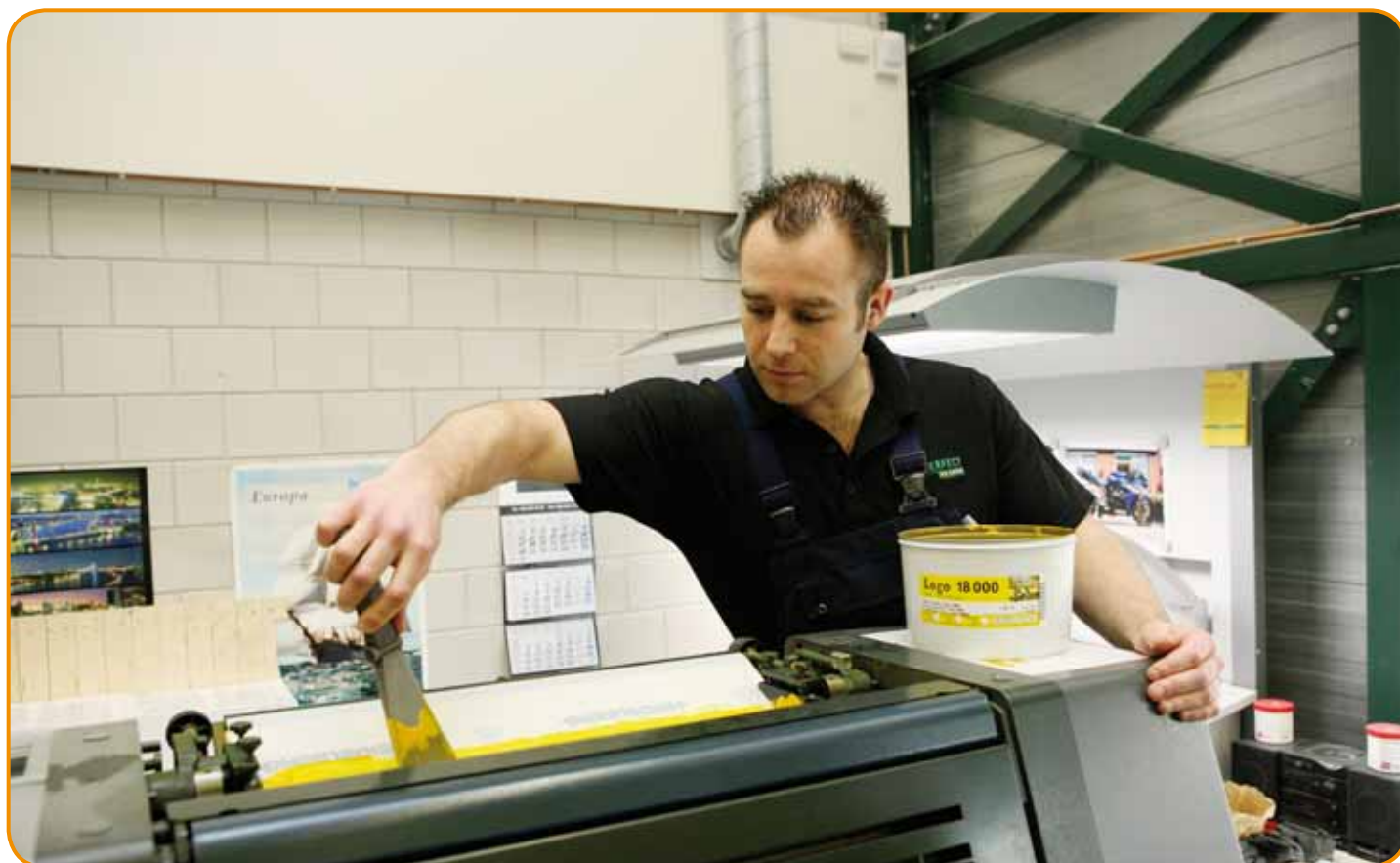
T +31(0)10 245 2000 • F +31(0)10 245 2015 • info@perfectdm.nl • www.perfectdm.nl



Drukwerk



Database Management — Drukwerk
Print — Direct Mail — Fulfilment



Drukwerk met nét iets extra's

Drukwerk

Onze hybride drukkerij als toonaangevend onderdeel van Perfect DM Groep. Het direct marketing proces vraagt om snelle en creatieve oplossingen op allerlei gebied. Deze specifieke kennis en ervaring hebben wij in huis en voegt altijd iets toe. We beschikken over conventionele drukpersen en een digitale printstraat. Zo kunnen we u dus letterlijk op alle vlakken bedienen. Grote of kleine oplages, al dan niet gepersonaliseerd, wij hebben alles onder één dak. Van ontwerp tot en met de nietjes in de brochure.

DTP / Ontwerp

U heeft een goed idee in uw hoofd voor een leuke DM actie? Wij geven er letterlijk vorm aan. Uw huisstijl is aan een opfrisbeurt toe? Wij ontwerpen niet alleen uw briefpapier en visitekaartjes, maar ook uw website. Bovendien doen we aan nazorg in de vorm van huisstijlbewaking. Heeft u kant en klare bestanden waar tóch nog een kleine aanpassing in moet worden gedaan, ook dat is geen probleem. Een greep uit ons werk: nieuwsbrieven, tijdschriften, verzekeringsvoorwaarden, huisstijlen, etc.



Vellenoffset of Digitaal

Op onze 4- en 2-kleurenpersen drukken wij plano vellen in offset. Van visitekaartjes tot brochures. Ook rillen en perforeren behoren tot de mogelijkheden. Wanneer een oplage vrij laag is, houden wij voor u het omslagpunt in de gaten waarbij het voordeliger is om digitaal te drukken. Zo bieden wij altijd de meest economische oplossing. Op een offsetpers kan niet worden gepersonaliseerd. Hiervoor gebruiken we onze digitale pers, de iGen, waarmee elke pagina van een brochure uniek te maken is.

Inkoop en voorraadbeheer

Naast de specialistische kennis die wij in huis hebben om elk gewenst drukwerk te produceren, bieden we ook de mogelijkheid voor u te bemiddelen bij inkoop. Dit doen we met een nauwkeurig geselecteerde groep van leveranciers die de gewenste kwaliteit tegen een scherpe prijs op tijd kunnen leveren. Wanneer u regelmatig hetzelfde drukwerk verzendt, is het aan te raden dit in grote oplagen, in één keer te produceren. De voorraad kunt u bij ons in een beveiligde en gecontroleerde omgeving opslaan. Zo is voor een volgende keer het drukwerk meteen beschikbaar en kunnen we direct tot actie overgaan. Bovendien bewaken we de minimum voorraad en geven aan wanneer er nieuw materiaal moet worden gemaakt. Makkelijk, efficiënt en het bespaart u tijd en geld.

FSC

Perfect Drukwerk is FSC gecertificeerd. Daarmee dragen we bij aan verantwoord bosbeheer en helpen we voorkomen dat oerbossen of regenwouden verdwijnen. Het FSC-keurmerk geeft de zekerheid dat de grondstof voor het papier afkomstig is uit verantwoord beheerde bossen.



Perfect, als goed beter moet!

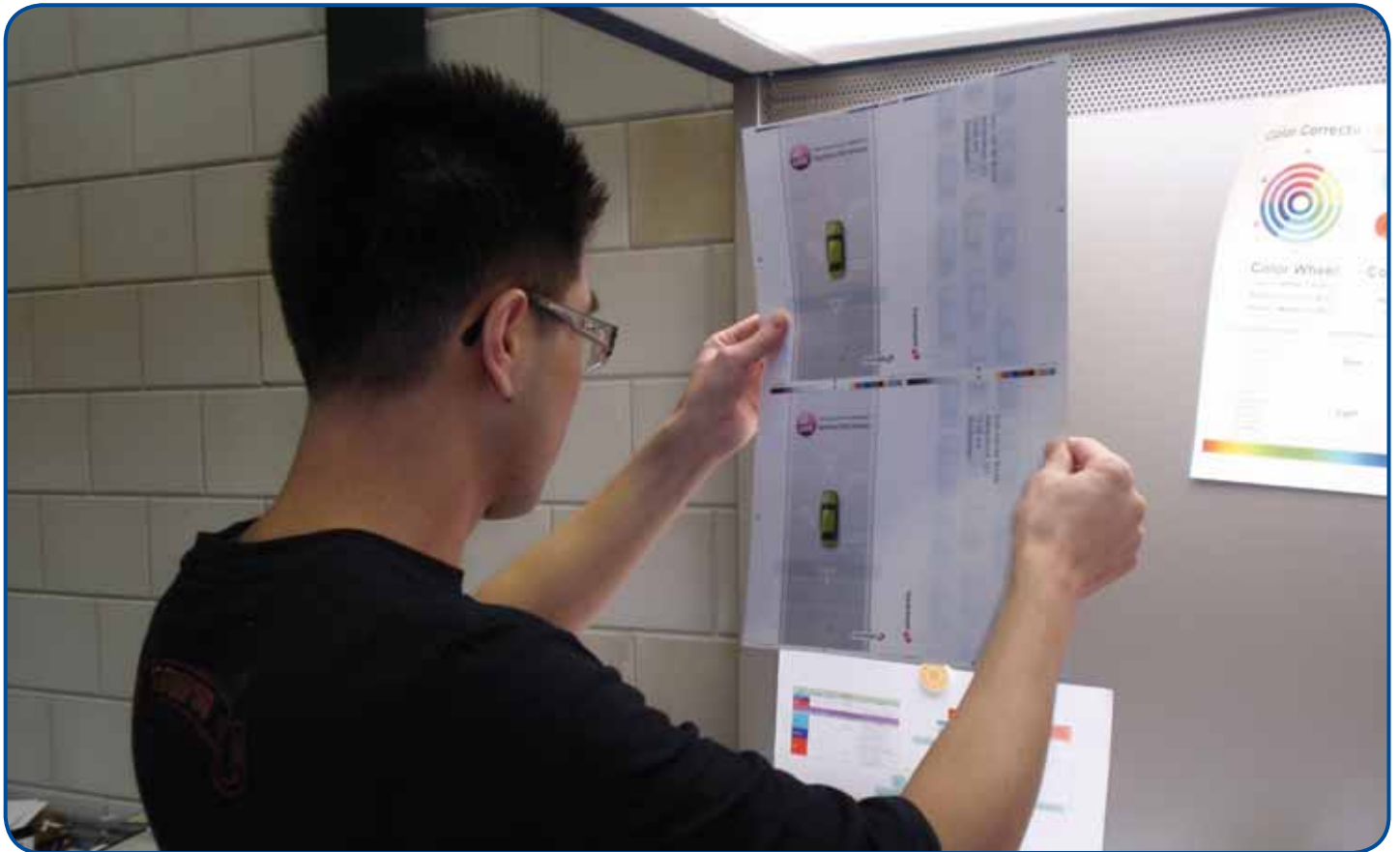




Print



Database Management — Drukwerk
Print — Direct Mail — Fulfilment



Denken in grote lijnen, leven in detail

Print

Dataverwerking is de basis voor de uiteindelijke output. Bij ons kunt u adressenbestanden aanleveren in de structuur waarin u werkt. Wij converteren en uniformeren de bestanden naar een eenduidige structuur en bewerken ze tot de output die u wilt hebben.

Laserprinten

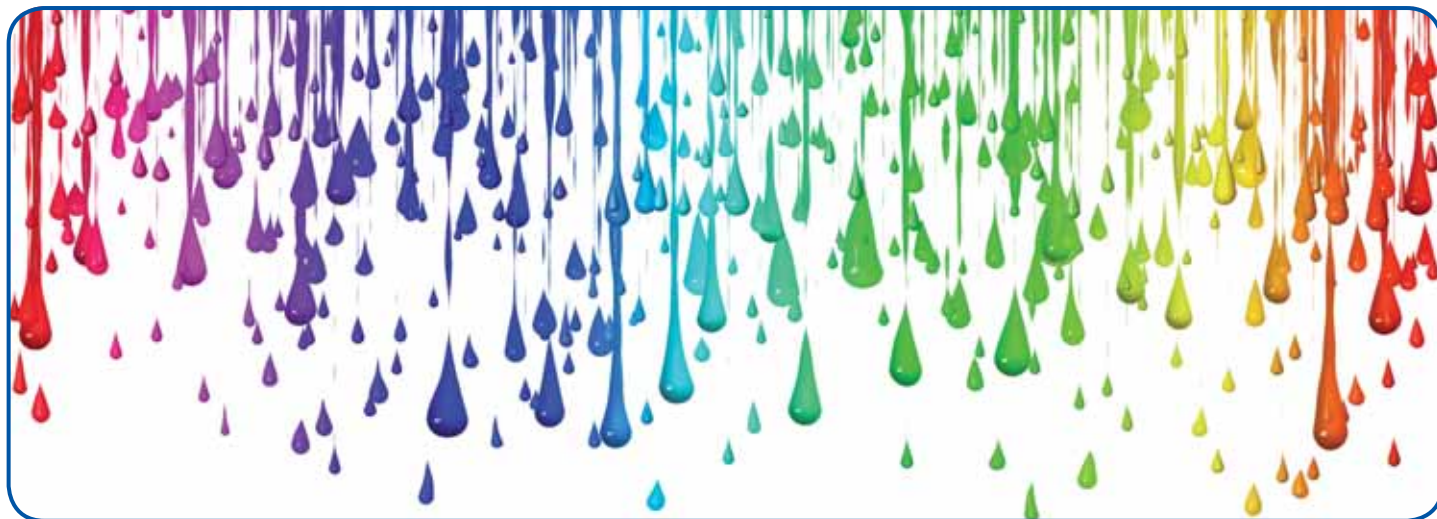
Laserprint-techniek ontwikkelt zich snel. Door te investeren in de meest moderne apparatuur en opleiding van onze mensen, halen we eruit wat erin zit. Al onze printers leveren haarscherp werk (600 dpi) en kunnen zowel enkel- als dubbelzijdig (met steunkleur) printen.

Kaarten, labels, adresdragers of gepersonaliseerde brieven met bijvoorbeeld een blauwe handtekening. En delen van de tekst accentueren met een steunkleur, of tekst verfraaien met grafieken, tabellen en bijvoorbeeld een logo? Geen probleem. Bovendien kan output zowel op papier als digitaal (PDF formaat) geleverd worden.

Full colour printen

De wereld van digitale communicatie verandert dagelijks, en de Perfect DM Groep gaat hierin mee. Ook voor full colour printen bent u bij ons aan het goede adres. Data, beelden en tekst worden rechtstreeks vanaf een digitaal bestand geprint op de papersoort die u wenst.

Het proces van ontwerp tot eindproduct is voortaan volledig geautomatiseerd. Dit betekent voor u als klant als eerste natuurlijk snellere levertijden en minder kans op fouten. Maar ook komen full colour brochures, gepersonaliseerd en in kleine oplagen, nu voor iedereen binnen handbereik.



Transactiemail

Perfect DM Groep fungeert al jarenlang als servicebureau voor het printen van OLA's (Optisch Leesbare Acceptgiro's). Dit printen luistert heel nauw en niet elk bedrijf mag zomaar OLA's printen. Dit is alleen toegestaan aan bedrijven die een S-contract hebben. Een S-contract wordt alleen verstrekt door Currence nadat er een uitgebreide test aan vooraf is gegaan. Uit deze test moet zijn gebleken dat zowel printers als software voldoen aan de gestelde eisen.

Dynamische documenten

Dynamische documenten zijn documenten waarbij de inhoud en opbouw van het document volledig door de recordgegevens wordt gegenereerd. Met andere woorden: we bouwen met de gegevens uit uw database persoonsgebonden documenten. Dynamisch, want de mogelijkheden zijn onbeperkt. Het gaat tenslotte om het gestructureerd in een document weergeven van complexe gegevens.



T. +31(0)10 245 2000

WWW PERFECTDM.NL

Perfect, als goed beter moet!



Perfect DM Groep • Karel Doormanweg 41 • 3115 JD Schiedam • Postbus 11200 • 3004 EE Rotterdam

T +31(0)10 245 2000 • F +31(0)10 245 2015 • info@perfectdm.nl • www.perfectdm.nl



Direct Mail



Database Management — Drukwerk
Print — Direct Mail — Fulfilment



Alles is te verpakken!

Direct Mail

Iets verpakken om te verzenden kan op heel wat manieren. Voor iedere opdracht, hoe complex ook, vinden we wel een oplossing. Hiervoor hebben we een groot aantal vouw-, couverteer- en sealmachines in huis. En beschikken we ook nog eens over vele vaardige handen voor speciale materialen die alleen handmatig te verpakken zijn.

Machinaal of handmatig?

Machinaal verpakken is vaak de meest economische en dus voordeligste manier van verpakken. Hiervoor hebben wij verschillende machines staan. Zoals meerdere machines voor het vouwen van drukwerk en couverteermachines voor het vullen van verschillende formaten enveloppen met 1 of meer items. Voor het verpakken in folie beschikken we over sealmachines die meerdere items kunnen bijsluiten en/of meerdere items in brochures kunnen inschieten. Hoewel ons geavanceerde camerasysteem 100% garantie biedt dat iedere envelop de juiste inhoud heeft, hoeft machinaal verpakken niet altijd de beste oplossing te zijn. Alles hangt af van het type verpakkingsmateriaal en de inhoud van het pakket. Als het niet mogelijk is om de mailing machinaal te verpakken stellen wij een team van ervaren medewerkers samen om uw mailing handmatig te verwerken. U kunt er vanuit gaan dat elk type opdracht kan worden verwerkt. Het inrollen/insteken van posters in kokers, etiketteren van promotiematerialen, vullen van speciale enveloppen en dozen/pakketten, het kan.

Couverteren

Een gimmick versturen? Handmatig is dan vaak de beste manier, je bent dan niet gebonden aan formaten. Kleinere oplagen zijn vaak rendabeler om handmatig te couverteren. Maar ook machinaal kan je veel kanten op: C4, C5 en kabinet formaat. Meerdere bijlagen in onderling verschillende pakketten? Met OMR-codering krijgt de juiste persoon altijd het juiste pakket toegestuurd. Dit kan zelfs met meerdere gepersonaliseerde bijlagen want een geavanceerd camerasysteem biedt 100% garantie dat iedere envelop de juiste inhoud heeft.

Vouwen

De manier van vouwen kan van invloed zijn op het verloop van een bepaalde actie; een pakkende tekst moet direct leesbaar zijn of iets moet in een brochure van een speciaal formaat passen. De grootste bijlage bepaalt het formaat van de envelop. Dan is het goed om te weten dat wij vele vouw mogelijkheden hebben.



Folieverpakken/Sealen

Voordeel van sealen is dat je ziet wat je krijgt toegestuurd. Ook heeft het -zeker bij krimpfolie- een beschermende factor en is vochtbestendig. Tip: gebruik de acceptgiro als adresdrager. Is het 'hoofd item' aangekomen dan weet je zeker dat ook de acceptgiro is ontvangen en kan er worden betaald.

Nabewerking

Het gaat hier veelal om grotere oplagen. Stapels papier die worden verwerkt tot handelbare poststukken. Schoonsnijden naar alle gangbare formaten, wel of niet met tussensnede. Waarbij schoongesneden materialen naar diverse formaten worden gevouwen. Ook het rillen en perforeren van papier en het uiteindelijk brochures tot bijvoorbeeld een boekje wordt door ons verzorgd.

Etiketteren

Dit kan machinaal (cheshire) en handmatig: meest gebruikte formaten 1, 1½ en 2 inch en handmatig. Hiervoor zijn geen echte beperkingen te geven. Maar denk ook eens aan port betaald aanduiding en bedrijfsgegevens van de afzender direct op het adresetiket. Ook dit kan bij etiketteren worden meegenomen.

Gunstige verzending & Portotarieven

Perfect heeft ervaring met alle postverzendders en diensten die er zijn. Wij zijn dus volledig op de hoogte van de uiteenlopende sorteer en afbundelingseisen voor zowel nationale als internationale verzendingen. Doordat wij voor onze klanten een grote hoeveelheid post versturen, kunnen wij u zeer interessante kortingen geven. Zo komt u altijd in aanmerking voor de meest voordelige portotarieven.



T. +31(0)10 245 2000

WWW PERFECTDM.NL

Perfect, als goed beter moet!



Perfect DM Groep • Karel Doormanweg 41 • 3115 JD Schiedam • Postbus 11200 • 3004 EE Rotterdam

T +31(0)10 245 2000 • F +31(0)10 245 2015 • info@perfectdm.nl • www.perfectdm.nl



Fulfilment



Database Management — Drukwerk
Print — Direct Mail — Fulfilment



**Afhandeling van elke bestelling,
snel en doeltreffend!**

Fulfilment

- Vastleggen van coupons middels data-entry, het ontvangen en verwerken van e-mailaanvragen, maar ook de fysieke verzending in iedere vorm, refunds en incasso's kunnen deel van een fulfilmentproject uitmaken. Wilt u periodieke rapportages over de verzonden bestellingen en voorraad weten? Onze geavanceerde database beantwoordt uw vragen direct. Het is slechts een greep uit het assortiment van de maatwerkoplossingen die wij u bieden.

Voorraadbeheer/-administratie

Voorraadbeheer/-administratie is meer dan het bijhouden van een lijst met producten die op voorraad zijn. Natuurlijk leveren wij voorraadoverzichten op aanvraag. En dan niet met cijfers van vorige week of die aan het begin van de maand. Nee, real-time voorraadoverzichten, met de stand van zaken op elk moment van de dag. Mutatierapportages voor inzicht in de productvoorraad. Bijvoorbeeld in piekperiodes met veel vraag naar een bepaald product. Dit kunnen rapportages in 'harde cijfers, grafieken of diagrammen zijn. Altijd volgens de wensen van de opdrachtgever.

Orderpicking

Het 'van de plank' verzendklaar maken van bestellingen kan op verschillende manieren. Dit geldt zowel voor het bestand (de input) dat wordt aangeleverd, als voor de diverse varianten van geprinte verzendbescheiden (de output).

Input kan bestaan uit: ingezonden coupons die wij middels data-entry verwerken, e-mails ontvangen via de site van de klant en natuurlijk complete databasebestanden. Lever een compleet bestand aan waarin alles omschreven is, of werk met coderingen? Het maakt ons niet uit!



Payment service

Ook Payment Service behoort bij ons tot het dienstenpakket. Dat wil zeggen, het beheren van speciaal voor u geopende actierekeningen. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het innen van betalingen. Natuurlijk na nauwkeurige matching van bepaalde gegevens. Het storten van bedragen (bij cash-refundacties) dit alles na checken van de door u opgegeven deelnamecriteria. Maar ook het leveren van bijvoorbeeld saldo-overzichten is voor ons geen enkel probleem.

Adresvalidatie

Het beperken van retouren is kostenbesparend en verhoogt het responspercentage. Hoe sluit u zoveel mogelijk foutieve adressen uit? Een correcte schrijfwijze van straat- en plaatsnamen is hierbij van groot belang. Dit kan doordat wij zowel de NEN 5825 normering (voorgeschreven door het Ministerie van Binnenlandse Zaken), de officiële schrijfwijze volgens Gemeentelijk Raadsbesluit, als de TNT schrijfwijze conform de conventies voor uniforme schrijfwijze van namen en adressen kunnen hanteren.



T. +31(0)10 245 2000

WWW PERFECTDM.NL

Perfect, als goed beter moet!



Perfect DM Groep • Karel Doormanweg 41 • 3115 JD Schiedam • Postbus 11200 • 3004 EE Rotterdam

T +31(0)10 245 2000 • F +31(0)10 245 2015 • info@perfectdm.nl • www.perfectdm.nl