

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN
PERFECT GROEP B.V.**

Gedeponeerd op 21 juli 2020 bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24366449

HIERNA AANGEDUID ALS PERFECT

I N H O U D S O P G A V E

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	3
Artikel 3	Aanbiedingen, prijsopgave en offertes	3
Artikel 4	Prijzen en tarieven	3
Artikel 5	Tariefwijzigingen	4
Artikel 6	Nakoming	4
Artikel 7	Verplichtingen van de Contractspartner	5
Artikel 8	Zet-, druk en andere proeven	6
Artikel 9	Wet Bescherming Persoonsgegevens	6
Artikel 10	Installatie van de Diensten	6
Artikel 11	Acceptatie van de Diensten	6
Artikel 12	Gebruik van de Diensten	6
Artikel 13	Levering van Hardware	7
Artikel 14	Levering, risico en opslag overige Diensten	7
Artikel 15	Eigendomsvoorbehoud	7
Artikel 16	Apparatuur van PERFECT	7
Artikel 17	Apparatuur van de Contractspartner	8
Artikel 18	Telecommunicatie	8
Artikel 19	Gebruiksrechten hard- en software	8
Artikel 20	Wijzigingsverzoek	8
Artikel 21	Betaling	9
Artikel 22	Garantie	9
Artikel 23	Aansprakelijkheid	10
Artikel 24	Overmacht	10
Artikel 25	Opschorting en ontbinding	10
Artikel 26	Looptijd van de overeenkomst	11
Artikel 27	Verplichtingen bij beëindiging	11
Artikel 28	Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten	11
Artikel 29	Monsters en modellen	12
Artikel 30	Vertrouwelijke Informatie	12
Artikel 31	Medewerkers	12
Artikel 32	Cessie	12
Artikel 33	Vrijwaringen	12
Artikel 34	Toepasselijk recht en forum	12

Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenissen.

Acceptatietest	De test die wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van artikel 10
Algemene voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden en bepalingen.
Apparatuur van de Contractspartner	Alle Apparatuur die door of namens de Contractspartner aan PERFECT ter beschikking wordt gesteld en op een bedrijfsadres van PERFECT wordt geïnstalleerd, gehouden of opgeslagen met het oog op de levering van de Diensten ingevolge de Overeenkomst.
Apparatuur van PERFECT	Alle Apparatuur die door of namens PERFECT aan de Contractspartner ter beschikking wordt gesteld en op een Locatie wordt geïnstalleerd, gehouden of opgeslagen met het oog op de verlening van de Diensten ingevolge de Overeenkomst
Contractperiode	De overeengekomen of ingevolge deze Algemene Voorwaarden toepasselijke looptijd van een Overeenkomst gesloten door PERFECT en de Contractspartner, alsmede alle verlengingen van een dergelijke Overeenkomst.
Contractspartner	De (rechts-) persoon die met PERFECT in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst dan wel een overeenkomst heeft gesloten.
Datum Acceptatietest	De datum waarop PERFECT uiterlijk aan de Contractspartner dient te berichten dat PERFECT gereed is voor de uitvoering van een Acceptatietest
Diensten	De door PERFECT aan de Contractspartner te verlenen diensten of te leveren zaken, ongeacht hun aard.
Dienstenbeschrijving computerservices	De beschrijving van specifieke Diensten op het terrein van computerservices en databasemanagement
Documentatie	De Documentatie waarin de technische specificaties en functionaliteit als mede de werking van (delen van) de Software of Hardware worden beschreven.
Hardware	Alle computerapparatuur en systeemsoftware alsmede de bijbehorende gegevensdragers.
Ingangsdatum Diensten	De dag waarop de Acceptatietest met succes is voltooid of wordt geacht met succes te zijn voltooid of, indien voor bepaalde Diensten geen Acceptatietest is vereist, de dag die is vastgelegd in de Overeenkomst.
Intellectuele eigendom	Alle auteursrechten, met auteursrechten vergelijkbare rechten, en alle overige industriële en intellectuele eigendomsrechten.
Locatie	Het pand waar PERFECT de Diensten dient te verlenen en/of de Apparatuur van PERFECT dient te leveren en/of te installeren, als gespecificeerd in de Overeenkomst.
Overeenkomst	Elke Overeenkomst, waaronder begrepen alle bijlagen, gesloten door PERFECT en een Contractspartner gericht op de verlening van Diensten
Overmacht	Omstandigheden die verhinderen dat een Partij aan een verplichting op grond van de Overeenkomst voldoet maar niet voor rekening en risico van die Partij zijn.
Partij/Partijen	PERFECT en/of de Contractspartner.
PERFECT	Tot de PERFECT Groep behorende ondernemingen, filialen of bedrijfsactiviteiten.
Software	De computerprogramma's die zijn opgenomen op door de computer te lezen media en de bijbehorende gebruikers Documentatie, inclusief eventuele nieuwe releases.
Vergoedingen	De variabele of vaste kosten die door de Contractspartner aan PERFECT dienen te worden betaald voor de Diensten, gebaseerd op de overeen- gekomen prijzen en tarieven als gespecificeerd in de Overeenkomst.
Versienummer	Door PERFECT aan documenten en andere informatiedragers met een definitieve status toegekende referentie.
Wijzigingsverzoek	Een formeel verzoek door een Partij aan de andere Partij om aanvulling, wijziging of afstand van de Diensten of van de voorwaarden van de Overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met PERFECT. Inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de Contractspartner maken geen onderdeel uit van met PERFECT gesloten overeenkomsten tenzij PERFECT daar schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 2.2 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomsten van kracht. Een bepaling die niet rechtsgeldig is wordt geacht vervangen te zijn door een wel geldige bepaling die het beoogde (rechts) gevolg van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.3 PERFECT is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen die door PERFECT in deze Algemene Voorwaarden worden aangebracht gelden jegens de Contractspartner vanaf één maand na de datum waarop de Contractspartner schriftelijk van de gewijzigde Algemene Voorwaarden in kennis wordt gesteld, tenzij de Contractspartner PERFECT binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van die kennisgeving schriftelijk heeft laten weten dat zij bezwaar heeft tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen, prijsopgave en offertes

- 3.1 Het enkele uitbrengen van een al dan niet als offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht PERFECT niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Contractspartner.
- 3.2 Alle aanbiedingen van PERFECT zijn vrijblijvend, zelfs indien bij het aanbod een termijn voor aanvaarding of een andere geldigheidstermijn is genoemd.
- 3.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van een aanbod van PERFECT komt geen Overeenkomst tot stand, tenzij PERFECT schriftelijk akkoord gaat met de van het aanbod afwijkende aanvaarding.
- 3.4 Indien beide partijen uitvoering geven aan de Overeenkomst zonder dat PERFECT schriftelijk akkoord is gegaan met de van het aanbod van PERFECT afwijkende aanvaarding door de Contractspartner, zullen partijen jegens elkaar gebonden zijn conform het aanbod van PERFECT en blijven de afwijkende bepalingen van de aanvaarding door de Contractspartner buiten toepassing, behoudens voor zover PERFECT deze afwijkende bepalingen later alsnog (gedeeltelijk) aanvaardt.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht PERFECT niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

- 4.1 Alle opgegeven en overeengekomen prijzen, waaronder kostenramingen, kunnen door PERFECT worden vermeerderd met bijkomende kosten, zoals verzendkosten (waaronder portokosten), transportkosten, reis- en verblijfkosten, administratiekosten, kosten van de inschakeling van derden, BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Alle prijzen en tarieven die door PERFECT worden opgegeven of in de Overeenkomst worden genoemd kunnen jaarlijks op 1 januari worden aangepast, overeenkomstig de eventuele stijging van de maandelijkse prijsindex volgens de meest recente consumentenprijsindex (CPI), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) of, indien deze index niet langer wordt gepubliceerd, een vergelijkbaar alternatief. Prijzen en tarieven worden niet benedenwaarts aangepast.
- 4.3 PERFECT is gerechtigd om de prijs en bijkomende kosten voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst in het geheel in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan is PERFECT gerechtigd om haar toekomstige bedragen periodiek in rekening te brengen op door PERFECT te bepalen data.
- 4.5 Bij Diensten op het terrein van (direct) mail in het kader waarvan het te verwerken aantal – per soort of eenheid – minder dan 1.000 exemplaren bedraagt, wordt de prijs berekend op basis van 1.000 te verwerken exemplaren, met dien verstande dat het factuurbedrag minimaal € 150,00 bedraagt, te vermeerderen met overige kosten, zoals porto en/of transportkosten.

Artikel 5 Tariefwijzigingen

- 5.1 PERFECT is gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen:
- stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn (waaronder porto- en overige vervoerskosten);
 - stijging van de verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, verhoging van overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met één of ander vergelijkbaar zijn;
 - extra bewerkelijke tekst, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerapparatuur of databestanden, ondeugdelijke wijzen van aanlevering van de door de Contractspartner aan te leveren materialen, informatie of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de Contractspartner die PERFECT tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan zij bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten;
 - buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten;
 - een kostenstijging die de normale inflatie te boven gaat;
 - wezenlijke beïnvloeding van de economische grondslag van de Overeenkomst als gevolg van richtlijnen van de nationale of Europese overheid of regelingen van nutsbedrijven of verzekeringsmaatschappijen;
- 5.2 Indien het overeengekomen tarief door PERFECT is gebaseerd op een overeengekomen minimale afname binnen een bepaalde periode en deze minimale afname door de Contractspartner niet wordt gehaald binnen de betreffende periode, dan is PERFECT gerechtigd om alsnog de prijs in rekening te brengen op basis van de feitelijke afname binnen de betreffende periode. In de praktijk zal dit meestal neerkomen op het alsnog in rekening brengen van de op basis van de minimale afname gegeven korting. De bevoegdheden van PERFECT op grond van dit artikel laten de overige rechten van PERFECT onverlet.
- 5.3 PERFECT zal de Contractspartner zo spoedig mogelijk van wijzigingen in prijs en/of tarief in kennis stellen. PERFECT zal daarbij de omvang van de wijziging en de datum waarop de wijziging is ingegaan of zal ingaan, vermelden.

Artikel 6 Nakoming

- 6.1 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt bepaald, zijn alle door PERFECT gemaakte beschrijvingen van prestatienormen louter beschrijvingen en wordt door PERFECT geen expliciete of impliciete toezegging of garantie ter zake van prestatienormen of anderszins gegeven.
- 6.2 PERFECT is bij het verrichten van de Diensten niet verplicht om aanwijzingen van de Contractspartner op te volgen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst een dergelijke bepaling bevat, is PERFECT alleen gehouden de aanwijzingen van de Contractspartner op te volgen indien deze tijdig en duidelijk zijn gegeven. De Contractspartner dient PERFECT en haar werknemers, leveranciers en onderaannemers te vrijwaren tegen aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van naleving van de door de Contractspartner gegeven aanwijzingen.
- 6.3 PERFECT heeft het recht de uitvoering van bepaalde Diensten uit te besteden aan derden.
- 6.4 Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen worden verleend, heeft PERFECT het recht om de aanvang van werk dat behoort tot een volgende fase uit te stellen tot de Contractspartner de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.5 PERFECT heeft het recht om na voorafgaande kennisgeving aan de Contractspartner, met inachtneming van een termijn van ten minste 24 uur, de Diensten tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien dat noodzakelijk is voor het verrichten van onderhoudswerkzaamheden.
- 6.6 PERFECT kan wijzigingen aanbrengen in de wijze waarop de Diensten worden verleend indien de verlening van de Diensten daardoor efficiënter wordt gemaakt, zulks uitsluitend ter beoordeling van PERFECT. PERFECT is niet aansprakelijk voor kosten die voor de Contractspartner het gevolg zijn van dergelijke wijzigingen, mits PERFECT de Contractspartner tijdig voor de wijzigingen heeft gewaarschuwd.

- 6.7 Een door PERFECT opgegeven of overeengekomen termijn heeft slechts een indicatieve strekking.
- 6.8 Van verzuim aan de zijde van PERFECT kan slechts sprake zijn indien en nadat de Contractspartner PERFECT in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn tot nakoming heeft gegeven.
- 6.9 Een overeengekomen termijn van levering vervalt indien de Contractspartner wijziging in de specificaties van het werk wenst, niet tijdig de benodigde materialen en/of informatie aan PERFECT levert, niet aan haar betalingsverplichtingen jegens PERFECT voldoet en/of de overige verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt.

Artikel 7 Verplichtingen van de Contractspartner

- 7.1 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en / of materialen niet tijdig aan PERFECT zijn verstrekt, heeft PERFECT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Contractspartner in rekening te brengen.
- 7.2 De Contractspartner is gehouden de voor de uitvoering door PERFECT van de Overeenkomst benodigde goederen (waaronder materialen en producten) en/of informatie aan te leveren, waaronder begrepen een voor de uitvoering door PERFECT van de Overeenkomst redelijke hoeveelheid materiaal voor proeven, testen, inschiet e.d.
- 7.3 Indien de Contractspartner goederen en/of informatie ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst aan PERFECT dient te leveren, zal de Contractspartner tijdig en deugdelijk voor deze aanlevering zorg dragen ten behoeve van een normale planmatige productie. De Contractspartner zal hiertoe instructies van PERFECT ontvangen.
- 7.4 De bevestiging van ontvangst van goederen en/of informatie door PERFECT houdt niet de erkenning in dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
- 7.5 De Contractspartner staat er jegens PERFECT voor in dat alle aan PERFECT ter beschikking gestelde goederen en/of informatie geschikt zijn om te worden gebruikt door PERFECT bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.6 De Contractspartner staat er jegens PERFECT tevens voor in dat zij bevoegd is om de door haar aan PERFECT verstrekte goederen en/of informatie te verstrekken en dat PERFECT bevoegd is om die goederen en/of informatie voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken. De Contractspartner vrijwaart PERFECT tegen alle aanspraken van derden als gevolg van eventueel onbevoegde verstrekking en/of onbevoegd gebruik als hiervoor bedoeld.
- 7.7 PERFECT is niet aansprakelijk voor het te kort schieten in de nakoming van de Overeenkomst als dat tekortschieten zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor PERFECT onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de Contractspartner aangeleverde goederen en/of informatie.
- 7.8 De Contractspartner is gehouden PERFECT voorafgaande aan de verstrekking van monsters, materialen en informatie schriftelijk en uitdrukkelijk te waarschuwen voor bijzondere moeilijkheden en/of gezondheidsrisico's die daaraan bij de uitvoering van de Overeenkomst verbonden zijn.
- 7.9 De Contractspartner garandeert dat aan PERFECT ter beschikking gestelde informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. vrij zijn van virussen en defecten.
- 7.10 Indien door PERFECT of door PERFECT ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Contractspartner of een door de Contractspartner aangewezen locatie, draagt de Contractspartner kosteloos zorg voor de door de betreffende medewerkers van PERFECT of door PERFECT ingeschakelde derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 7.11 Indien PERFECT aan de Contractspartner tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Contractspartner gehouden het geleverde op eerste verzoek van PERFECT binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- 7.12 Indien de Contractspartner, om welke reden ook, na een daartoe strekkende aanmaning, de op grond van art. 7.11 op haar rustende verplichting niet nakomt, heeft PERFECT het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Contractspartner te verhalen.

Artikel 8 Zet-, druk- en andere proeven

- 8.1 De Contractspartner is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van PERFECT ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en deze met spoed gecorrigeerd of goedgekeurd en voorzien van een handtekening aan PERFECT terug te zenden/faxen.
- 8.2 Door goedkeuring van de proeven bevestigt de Contractspartner dat PERFECT de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

Artikel 9 Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 9.1 De Contractspartner garandeert dat de verstrekking van gegevens die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, met name de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Contractspartner vrijwaart PERFECT tegen alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op niet inachtneming van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 10 Installatie van de Diensten

- 10.1 De Contractspartner dient ervoor te zorgen dat elke Locatie met ingang van de door PERFECT aangegeven datum en tijdstip gereed is voor aflevering van de overeengekomen diensten door PERFECT.
- 10.2 Op verzoek van PERFECT dient de Contractspartner, voor eigen rekening, een Apparatuuruimte te leveren die voldoet aan door PERFECT gespecificeerde omgevingscondities alsmede een geschikte werkruimte voorzien van verwarming, verlichting, ventilatie, airconditioning en elektriciteitspunten, als gespecificeerd door PERFECT.

Artikel 11 Acceptatie van de Diensten

- 11.1 Indien de Overeenkomst voorziet in een Acceptatietest voor (een deel van) de Diensten, dient de betreffende Acceptatietest te worden uitgevoerd op grond van een door PERFECT voorgestelde acceptatieprocedure.
- 11.2 De Acceptatietest wordt geacht met succes te zijn voltooid en de betreffende Diensten worden geacht door de Contractspartner te zijn aanvaard, tenzij de Contractspartner PERFECT er binnen tien (10) werkdagen gerekend met ingang van de dag dat de Acceptatietest werd uitgevoerd schriftelijk, gemotiveerd van in kennis stelt dat de Acceptatietest in haar visie niet met succes werd afgesloten.
- 11.3 Indien overeenkomstig lid 1 van dit artikel is voor zien in een Acceptatietest en de Diensten op meer dan één Locatie moeten worden geleverd, wordt voor elke Locatie een Acceptatietest uitgevoerd.
- 11.4 De Contractspartner dient terstond bij (af-)levering de door PERFECT geleverde Diensten zowel op uiterlijke kenmerken als inhoudelijk te controleren teneinde vast te stellen of zij aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 11.5 De Contractspartner dient klachten over door PERFECT geleverde Diensten zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 10 dagen na (af)levering, althans binnen 10 dagen nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk te melden aan PERFECT. De Contractspartner dient de vermeende tekortkoming zo gedetailleerd mogelijk te beschrijven.
- 11.6 Feiten die meer dan een jaar na het leveren van de Diensten aan het licht komen kunnen nimmer de stelling rechtvaardigen dat de prestatie en/of de zaak niet aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 11.7 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens waarover PERFECT beschikt met betrekking tot de levering van de Diensten beslissend.

Artikel 12 Gebruik van de Diensten

- 12.1 De Contractspartner dient tenzij anders is overeengekomen uitsluitend op de aangewezen Locatie gebruik te maken van de door PERFECT geleverde Diensten. Gebruik van de Diensten dient te geschieden conform door PERFECT gegeven aanwijzingen.
- 12.2 De Contractspartner zal uitsluitend Apparatuur die door PERFECT voor gebruik is goedgekeurd en voldoet aan wettelijke regelingen aansluiten op een netwerk of apparatuur dat / die eigendom is van PERFECT dan wel bij PERFECT in gebruik is.

- 12.3 De Contractspartner is verplicht aanwijzingen van PERFECT op te volgen indien telecommunicatieverkeer wordt gehinderd door het gebruik van de Diensten of door dat gebruik schade dreigt te ontstaan aan netwerken, apparatuur of opgeslagen gegevens. PERFECT heeft indien haar aanwijzingen niet worden opgevolgd het recht om de Diensten onmiddellijk op te schorten en/of de Apparatuur van PERFECT geheel of gedeeltelijk te ontkoppelen ter voorkoming van schade.
- 12.4 Gegevens worden verzonden en/of vervoerd voor rekening en risico van de Contractspartner, zelfs indien PERFECT de betreffende verzending of het betreffende vervoer behandelt of verzorgt.

Artikel 13 Levering van Hardware

- 13.1 Tenzij door Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, wordt alle Hardware, waaronder begrepen het verpakkingsmateriaal, tijdens werktijden op Locatie aan de Contractspartner geleverd. Vanaf het moment dat feitelijke levering aan de ingang van de Locatie heeft plaatsgevonden draagt de Contractspartner het risico van verlies en elke andere vorm van (vermogens) schade die verband houdt met (de levering van) de Hardware, zelfs als is overeengekomen dat PERFECT zorg draagt voor installatie van de Hardware, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van PERFECT. Feitelijke levering wordt ook geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat PERFECT gereed is om de Hardware op de overeen gekomen Locatie, datum en tijdstip over te dragen, maar de Contractspartner de Hardware niet in ontvangst neemt.

Artikel 14 Levering, risico en opslag overige Diensten

- 14.1 Levering door PERFECT van zaken aan de Contractspartner geschiedt door het feitelijk ter beschikking stellen van die zaken aan de Contractspartner dan wel aan de vervoerder, onafhankelijk van de vraag wie de vervoerder heeft ingeschakeld.
- 14.2 Vervoer van zaken geschiedt voor rekening en risico van de Contractspartner, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 14.3 Het aannemen van zaken van PERFECT door de Contractspartner geldt als bewijs dat deze uiterlijk in goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- 14.4 Opslag van zaken, waaronder begrepen opslag op verzoek van de Contractspartner in afwachting van levering aan de Contractspartner, geschiedt voor rekening en risico van de Contractspartner.
- 14.5 De Contractspartner dient zorg te dragen voor verzekering van bij of door PERFECT opgeslagen zaken.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Alle door PERFECT aan de Contractspartner geleverde Hardware, Software en / of overige Diensten, waaronder begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van PERFECT totdat de Contractspartner alle verplichtingen uit met PERFECT gesloten overeenkomsten, schadevergoeding, kosten en rente daaronder begrepen, is nagekomen. De Contractspartner heeft geen retentierecht op geleverde zaken.
- 15.2 De Contractspartner is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 15.3 De Contractspartner verleent op het eerste daartoe gerichte verzoek medewerking aan het weer onder zich nemen door PERFECT van zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van PERFECT rust.
- 15.4 Gedurende de periode dat de Contractspartner niet aan haar verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst voldoet, heeft PERFECT een retentierecht op alle Software, waaronder begrepen ten behoeve van de Contractspartner gegenereerde en bewerkte gegevens, alsmede op de Hardware die door de Contractspartner in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 16 Apparatuur van PERFECT

- 16.1 De Contractspartner zal Apparatuur van PERFECT niet verwijderen, verplaatsen, wijzigen of verbinden met andere Apparatuur zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van PERFECT.
- 16.2 De Contractspartner draagt er zorg voor dat de Apparatuur van PERFECT zich op een plaats bevindt die geschikt is voor de installatie en het functioneren van die Apparatuur, zulks uitsluitend ter beoordeling van PERFECT

- 16.3 PERFECT draagt zorg voor het onderhoud van haar in eigendom toebehorende Apparatuur. De Contractspartner verschafft daartoe aan medewerkers van PERFECT en / of aan medewerkers van door PERFECT ingeschakelde derden gedurende Werktijden toegang tot de Apparatuur.
- 16.4 De Contractspartner is aansprakelijk voor schade aan in een Locatie aanwezige Apparatuur die in eigendom toebehoort aan PERFECT, tenzij de Contractspartner bewijst dat die schade is veroorzaakt door werknemers of onderaannemers van PERFECT.
- 16.5 PERFECT is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar in eigendom toebehorende Apparatuur. De Contractspartner vrijwaart PERFECT en haar werknemers, leveranciers en onderaannemers tegen alle vorderingen van derden die verband houden met door Apparatuur van PERFECT veroorzaakte schade, behoudens voor zover die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van PERFECT.
- 16.6 De Contractspartner zal geen wijzigingen aanbrengen in de technische staat van aan PERFECT in eigendom toebehorende Apparatuur, en zien van analyse van de eigenschappen van PERFECT in eigendom toebehorende hard- en software door bijvoorbeeld reverse engineering.

Artikel 17 Apparatuur van de Contractspartner

- 17.1 PERFECT is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door Apparatuur die in eigendom toebehoort aan de Contractspartner, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van PERFECT.
- 17.2 De Contractspartner is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met een storing of gebrek van aan de Contractspartner in eigendom toebehorende Apparatuur.
- 17.3 PERFECT heeft het recht Apparatuur die in eigendom toebehoort aan de Contractspartner onder zich te houden totdat de Contractspartner alle vorderingen van PERFECT heeft voldaan. PERFECT kan dit retentierecht ook uitoefenen indien vorderingen voortvloeiend uit eerder gesloten overeenkomsten nog niet door de Contractspartner zijn voldaan.

Artikel 18 Telecommunicatie

- 18.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Contractspartner verantwoordelijk voor de aanwezigheid van telecommunicatiefaciliteiten op haar Locatie(s), voor zover die aanwezigheid noodzakelijk is voor de levering van Diensten door PERFECT.
- 18.2 PERFECT is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verlies van of ongewenste toegang tot gegevens die zijn verzonden met gebruikmaking van door de Contractspartner ter beschikking gestelde telecommunicatiefaciliteiten.

Artikel 19 Gebruiksrechten hard – en software

- 19.1 Indien PERFECT rechten op Hard- of Software waarvan PERFECT in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt worden ontzegd of PERFECT om andere redenen die rechten verliest of niet meer uit kan oefenen, heeft PERFECT het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien PERFECT van dit recht gebruik wil maken stelt zij de Contractspartner daar schriftelijk van in kennis.

Artikel 20 Wijzigingsverzoek

- 20.1 Het wijzigen van de inhoud van een Overeenkomst is uitsluitend mogelijk door middel van het indienen van een daartoe strekkend schriftelijk wijzigingsverzoek. Indien de andere Partij akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, draagt de Partij die het wijzigingsvoorstel heeft gedaan er zorg voor dat de wijzigingen op schrift worden gesteld en als bijlage aan de Overeenkomst worden gehecht.
- 20.2 De bijlage waarin de overeengekomen wijzigingen zijn vastgelegd beschrijft tevens de eventuele financiële consequenties die aan de wijzigingen zijn verbonden. De bijlage maakt uitsluitend onderdeel uit van de Overeenkomst indien deze door beide Partijen voor akkoord is getekend, en gedateerd.

Artikel 21 Betaling

- 21.1 De Contractspartner draagt binnen dertig (30) dagen gerekend vanaf de dag volgend op de factuurdatum zorg voor voldoening van de facturen door PERFECT in de door PERFECT bepaalde valuta, met gebruikmaking van de door PERFECT aangegeven betaalwijze, behoudens het in het volgende artikellid bepaalde.
- 21.2 De Contractspartner draagt er zorg voor dat facturen van PERFECT die betrekking hebben op bij wijze van voorschot te betalen portokosten, uiterlijk twee dagen vóór de datum waarop in de verzending van de betreffende poststukken is voorzien zijn voldaan, ongeacht de op de factuur vermelde betalingstermijn.
- 21.3 Indien een gefactureerd bedrag op de vervaldag niet is bijgeschreven, is de Contractspartner in verzuim zonder dat verdere kennisgeving of schriftelijke aanmaning vereist is. PERFECT is zodra verzuim intreedt gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of andere handeling is vereist.
- 21.4 Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 21.5 Bij niet tijdige betaling is de Contractspartner een rente verschuldigd van 1.5% van het niet betaalde factuurbedrag per maand. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend met ingang van de dag dat de Contractspartner in verzuim is, tot de dag dat het niet betaalde factuurbedrag is betaald. De Contractspartner is bij niet tijdige betaling in de zin van dit artikel niet alleen gehouden tot betaling van de hoofdsom en de rente, maar ook tot betaling van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom vermeerderd met rente, met een minimum van € 200,00, tenzij de daadwerkelijke buitengerechtelijke kosten hoger zijn. In dat geval dient de Contractspartner de werkelijke gemaakte buitengerechtelijke kosten te vergoeden.
- 21.6 De vorderingen van PERFECT op de Contractspartner zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van:
- liquidatie van de onderneming van de Contractspartner;
 - beslag op goederen van de Contractspartner;
 - dreiging faillissement van de Contractspartner en/of de aanvraag en/of eigen aangifte van faillissement;
 - surseance van betaling van de Contractspartner en/of de aanvraag daarvan.
- 21.7 PERFECT heeft het recht om over de overeengekomen prijzen en/of tarieven een kredietbeperking toeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 14 dagen, gerekend met ingang van de dag volgend op de factuurdatum.
- 21.8 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst geven de Contractspartner niet het recht de betaling van de facturen van PERFECT op te schorten.

Artikel 22 Garantie

- 22.1 PERFECT staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Diensten. Indien zich tijdens de garantietermijn tekortkomingen openbaren en PERFECT tijdig door de Contractspartner op de hoogte is gebracht van die tekortkomingen, draagt PERFECT kosteloos zorg voor hetzij vervanging of herstel, hetzij voor creditering van (een deel van) de factuurwaarde, dit ter keuze van PERFECT.
- 22.2 Indien de Contractspartner van mening is dat er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de Diensten zal de Contractspartner PERFECT daarvan per omgaande in kennis te stellen en die kennisgeving schriftelijk te bevestigen.
- 22.3 Een beroep op deze garantiebepaling komt de Contractspartner niet toe indien PERFECT niet binnen vijf (5) werkdagen gerekend met ingang van de dag dat de tekortkoming is opgemerkt of had kunnen worden opgemerkt is geïnformeerd overeenkomstig het in lid 2 van dit artikel bepaalde.
- 22.4 PERFECT geeft geen garantie op de goede werking van Software of Hardware die is geïntegreerd in of verbonden met Hardware of Software van de Contractspartner of van derden, indien die Soft- en / of Hardware afwijkt van de overeengekomen specificaties of van de door de leverancier gepubliceerde gegevens, dan wel wordt gebruikt op een wijze die niet is voorzien in de bij de Soft- en Hardware behorende handleiding.

- 22.5 De Contractspartner komt geen beroep toe op de in dit artikel opgenomen garantie bepalingen indien de gesignaleerde tekortkoming het gevolg is van onjuist gebruik van de Diensten of van een externe oorzaak die niet aan PERFECT kan worden toegerekend. Evenmin komt de Contractspartner een beroep op deze garantie bepaling toe indien Hardware of Software niet werd gewijzigd of onderhouden door PERFECT of een door PERFECT ingeschakelde of goedgekeurde onderaannemer, dan wel de Contractspartner onnauwkeurige of onvolledige gegevens heeft verstrekt. In alle gevallen waarin de Contractspartner geen beroep toekomt op de in dit artikel opgenomen garantie bepalingen en herstel door PERFECT noodzakelijk is, komt PERFECT een vergoeding toe op grond van de dan geldende tarieven.
- 22.6 De garantietermijn bedraagt zes (6) maanden gerekend met ingang van de dag van feitelijke levering. Indien is overeengekomen dat een Acceptatietest wordt uitgevoerd, dan wordt de dag waarop de Diensten door de Contractspartij zijn goedgekeurd in het kader van de Acceptatietest beschouwd als dag van feitelijke levering.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

- 23.1 De aansprakelijkheid van PERFECT voortvloeiend uit eventuele tekortkomingen in door PERFECT geleverde Diensten is beperkt tot het nakomen van haar in het vorige artikel opgenomen garantieverplichtingen.
- 23.2 PERFECT is niet gehouden tot betaling van schadevergoeding behoudens indien de geleden schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (werknemers van) PERFECT. Aansprakelijkheid van PERFECT voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten behoudens opzet van PERFECT.
- 23.3 PERFECT is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan door afwijking, fouten en gebrek in enig ontwerp, in tekst of in gegevens, indien de Contractspartner dat ontwerp, die tekst of die gegevens heeft goedgekeurd, dan wel indien de Contractspartner door PERFECT in de gelegenheid is gesteld ontwerp, tekst of gegevens te controleren, maar van die gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt.
- 23.4 Indien PERFECT gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn, ter keuze van PERFECT, dan hetzij de factuurwaarde van de geleverde Diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien voor de schade dekking wordt verleend door een verzekeraar van PERFECT, het bedrag dat door de verzekeraar in het desbetreffende geval met betrekking tot de schade wordt uitgekeerd.

Artikel 24 Overmacht

- 24.1 PERFECT is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien PERFECT haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, niet kan nakomen als gevolg van een van buiten de invloedssfeer van PERFECT gelegen oorzaak, waaronder begrepen storingen in de energievoorziening, onderbreking van dataverkeer, bedrijfsblokkades, stakingen, prik – of stiptheidsacties en niet-nakoming of vertraagde nakoming door toeleveranciers, onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden, ongeacht op het moment dat de overmacht zich voordoet PERFECT al had moeten nakomen.
- 24.2 PERFECT kan gedurende de periode dat er sprake is van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling, uitsluitend voor zover het niet uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst betreft, onverminderd het in de artikelen 24 en 26 bepaalde.

Artikel 25 Opschorting en ontbinding

- 25.1 PERFECT is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, een en ander ter keuze van PERFECT, met behoud van alle haar toekomstige rechten op vergoeding van kosten, schade en interessen, indien :
- de Contractspartner haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt,
 - de Contractspartner in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt,
 - overgaat tot liquidatie van bedrijfsactiviteiten,

- het vermogen van de Contractspartner geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen,
- de Contractspartner zekerheid dient te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of in onvoldoende mate wordt verschaft,
- zich een wezenlijke nadelige wijziging voordoet die de economische grondslag van de Overeenkomst raakt, bijvoorbeeld veroorzaakt door besluiten van de Europese Unie of van het land waarin de Diensten worden verleend, of door wijzigingen in toepasselijke regelingen, indien dergelijke wijzigingen redelijkerwijs niet kunnen worden gecompenseerd door een aanpassing van de overeengekomen tarieven,
- de Contractspartner niet langer gebruik maakt van de Diensten of het gebruik van die Diensten dermate achterblijft bij het overeengekomen volume dat PERFECT redelijkerwijs mag veronderstellen dat de Contractspartner de Overeenkomst niet wenst voort te zetten,

25.2 Alle bedragen die door PERFECT vóór de beëindiging zijn gefactureerd in verband met hetgeen zij al heeft uitgevoerd of geleverd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en worden onmiddellijk opeisbaar op het tijdstip van de ontbinding.

Artikel 26 Looptijd van de overeenkomst

- 26.1 De Overeenkomst heeft rechtsgeldigheid met ingang van de datum dat deze door beide Partijen is ondertekend, tenzij schriftelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen.
- 26.2 Bij het verstrijken van een overeengekomen looptijd van tenminste twaalf (12) maanden wordt de Overeenkomst steeds verlengd met een periode van tenminste twaalf (12) maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 26.3 Opzegging dient te geschieden door middel van een aangetekende brief met in achtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

Artikel 27 Verplichtingen bij beëindiging

- 27.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient de Contractspartner alle versies van de door PERFECT ter beschikking gestelde Software, alsmede de bijbehorende Documentatie en door de Contractspartner gemaakte kopieën, te vernietigen of – ter keuze van PERFECT – voor rekening van PERFECT aan PERFECT te retourneren. Indien PERFECT verzoekt om vernietiging dient de Contractspartner schriftelijk te verklaren dat vernietiging heeft plaatsgevonden.
- 27.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient de Contractspartner de Apparatuur van PERFECT onmiddellijk in gereedheid te brengen voor vervoer door PERFECT dan wel te retourneren aan PERFECT. De Apparatuur dient zich in de staat te bevinden die de Apparatuur had ten tijde van de installatie, rekening houdend met slijtage door normaal gebruik. PERFECT is niet verplicht de Locatie(s) in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Artikel 28 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

- 28.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen berusten alle intellectuele eigendomsrechten op door PERFECT geleverde of ter beschikking gestelde Software, Hardware en/of overige Diensten bij PERFECT of haar licentiegevers
- 28.2 De Contractspartner heeft uitsluitend het gebruiksrecht van door PERFECT geleverde of ter beschikking gestelde Software, Hardware en/of overige Diensten in het kader van met PERFECT overeengekomen bedrijfsactiviteiten. De Contractspartner zal de software niet installeren op andere Apparatuur dan met PERFECT is overeengekomen, en de Software niet wijzigen of kopiëren, dan wel verkopen, verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden, behoudens schriftelijke toestemming van PERFECT. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de broncode van de Software niet aan de Contractspartner verstrekt.
- 28.3 De Contractspartner zal door PERFECT aangebrachte aanduidingen van auteursrecht, handelsmerk of handelsnaam of van enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht alsmede door PERFECT aangebrachte aanduidingen die betrekking hebben op de eigendom en de vertrouwelijke aard van de geleverde of ter beschikking gestelde Software, Hardware en/of overige Diensten niet verwijderen, en er zorg voor dragen dat met toestemming van PERFECT gemaakte kopieën van dezelfde aanduidingen worden voorzien.

- 28.4 Indien de Contractspartner PERFECT in het kader van haar bedrijfsvoering verzoekt Software te kopiëren, zal PERFECT daartoe alleen overgaan indien de Contractspartner heeft aangetoond dat zij beschikt over het gebruiksrecht van die Software, waaronder begrepen het recht die Software te (doen) kopiëren.

Artikel 29 Monsters en modellen

- 29.1 Door PERFECT aan de Contractspartner getoonde of verstrekte monsters en/of modellen, waaronder begrepen de vermelding van afmetingen, maten en overige beschrijvende informatie zijn indicatief van aard. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 30 Vertrouwelijke Informatie

- 30.1 Partijen nemen over en weer de verplichting op zich in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Informatie geldt als vertrouwelijk als een Partij de informatie als zodanig bestempelt of de vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie geldt niet als vertrouwelijk indien die informatie ten tijde van het verkrijgen daarvan reeds van algemene bekendheid was.
- 30.2 Partijen dragen er zorg voor dat deze geheimhoudingsverplichting ook rust op door hen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde onderaannemers en overige derden.

Artikel 31 Medewerkers

- 31.1 Het is de Contractspartner tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 12 maanden na afloop van de Overeenkomst, gerekend met ingang van de dag dat de Overeenkomst is beëindigd, niet toegestaan om een dienstverband aan te gaan met een medewerker van PERFECT die te eniger tijd tijdens de looptijd van de Overeenkomst betrokken is geweest bij de verlening van Diensten aan de Contractspartner. De Contractspartner garandeert dat deze verplichting ook door met haar gelieerde ondernemingen en onderaannemers wordt nagekomen. In geval van schending van deze verplichting verbeurt de Contractspartner aan PERFECT een onmiddellijk opeisbare boete van € 12.500,00 en van € 1.000,00 voor elke dag dat de schending voortduurt, onverminderd het recht van PERFECT om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 32 Cessie

- 32.1 Het is geen der Partijen toegestaan om een uit de Overeenkomst voortvloeiend recht te cederen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Artikel 33 Vrijwaringen

- 33.1 De Contractspartner vrijwaart PERFECT tegen aanspraken van derden die (vermeend) schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (medewerkers van) PERFECT.
- 33.2 De Contractspartner vrijwaart PERFECT tegen aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door de Contractspartner verstrekte goederen en/of informatie, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 33.3 De Contractspartner vrijwaart PERFECT van alle aanspraken die verband houden met octrooien, auteursrechten, leveringsvoorwaarden of andere voorwaarden die verband houden met door de leveranciers van de Contractspartner geleverde Software, indien die Software dient te worden gekopieerd op andere gegevensdragers teneinde geïntegreerd met de Software van PERFECT te kunnen worden gebruikt.

Artikel 34 Toepasselijk recht en forum

- 34.1 De Overeenkomsten tussen PERFECT en de Contractspartner zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- 34.2 Alle geschillen die tussen partijen bestaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij PERFECT er de voorkeur aan geeft een beroep te doen op een andere bevoegde rechter.