

Uw Digitale Winkel



● Uw webwinkel onze zaak

Een webshop moet professionaliteit uitstralen en ook zo zijn ingericht. Goede informatie over producten, aansprekende productpresentaties, ondersteund met foto's en films. Lastig? Niet wanneer u ons inschakelt. Maar met een mooie site alleen, bent u er niet. Veel belangrijker is de inrichting achter uw webshop. Een goede afhandeling van uw orders is van groot belang. En dat is onze kracht.

Wij bieden u de totaaloplossing voor uw webshop, uw backoffice en alle diensten daaromheen. Geen loze woorden maar een oplossing waar u morgen mee aan de slag kunt!

● Voor wie

Voor iedereen die toe is aan een professionele aanpak van zijn webshop. U verkoopt al via internet. Of uw omzet en/of afzetkanaal is zodanig dat 'in eigen beheer' niet meer mogelijk is. Dan biedt UwDigitaleWinkel.nl de totaaloplossing. Staat u voor de keuze zelf te investeren in systemen, mensen en middelen? U denkt zelfs al aan uitbesteden aan een professionele partij? UwDigitaleWinkel.nl is uw partner. Wij zorgen ervoor dat u de beschikking krijgt over alle benodigde functionaliteiten met alle diensten daar omheen. En dat allemaal zonder investeringen!

● Waarom een webwinkel

De webwinkelbranche is de snelst groeiende sector van Nederland. Online aankopen stegen met 23% (naar 6 miljard euro).

Ruim 75% van de Nederlanders die internetten heeft weleens online producten aangeschaft.



UwDigitaleWinkel.nl

Webshop

- De etalage met alle producten die u aanbiedt;
- Producten worden professioneel gepresenteerd in uw eigen “look en feel”;
- Pagina’s zijn voorzien van alle tools om op klantvriendelijke wijze klanten te laten kopen;
- Alle moderne zoekmachine technieken worden ingezet zodat uw webshop steeds hoog in de lijst van zoekmachines staat;
- Daarbij alle mogelijkheden van online betalen; veilig en betrouwbaar.

Orderverwerking

- Orders vanuit de webshop automatisch doorgestuurd naar de orderverwerkingsmodule;
- De voorraad wordt gemuteerd en ook de verwerking van de retouren vindt in de orderverwerkingsmodule plaats;
- Op basis van het koop- en zoekgedrag van uw klanten geeft UwDigitaleWinkel.nl volop mogelijkheden tot cross- en upselling.



Financieel

- Op basis van orders vindt facturering plaats en wordt omzet gegenereerd;
- Klanten kunnen op de door u gewenste manieren betalen;
- Debiteuren worden beheerd en eventueel gemaand;
- Financiële rapportages over o.a. verkopen, omzetten en betaalgedrag.



Logistiek

- Orderpicking, verpakken en verzendklaar maken op dagelijkse basis;
- Orders die vandaag binnenkomen, morgen geleverd;
- Klanten worden geïnformeerd over de status van hun bestelling.

CRM en marketingtools

- Klantprofielen opgebouwd op basis van koopgedrag en bezoek aan uw webshop;
- UwDigitaleWinkel.nl biedt alle mogelijkheden om prospects te bewerken en klanten te beheren vanuit uw eigen database;
- Selecties worden aangemaakt en acties uitgevoerd in de vorm van print, e-mail en sms-berichten, al naar gelang uw wens;
- Bovendien kan de database worden ingezet voor het aanmaken en verzenden van nieuwsbrieven.

● Uw eigen digitale winkel?

“Adequate integratie van uw webshop in een aansluitend orderverwerkingsproces op klantvriendelijke en efficiënte wijze?”

UwDigitaleWinkel.nl

● Waarom UwDigitaleWinkel.nl

- De totaaloplossing voor zowel front- en backoffice met alle uitvoerende diensten daaromheen (één partij met alle kennis van zaken in huis);
- Het biedt alle benodigde functionaliteiten, eventueel met extra's uit te breiden (regelmatig nieuwe releases);
- UwDigitaleWinkel.nl draait op bewezen technologie ondersteund door een professionele organisatie met alle kennis en ervaring onder één dak;
- UwDigitaleWinkel.nl vergt van u geen investeringen in software, mensen en middelen. U kunt er morgen mee aan de slag;
- UwDigitaleWinkel.nl zal zich steeds blijven vernieuwen qua technologie, functionaliteit en efficiency zonder dat het u iets extra kost! Zo bent u altijd verzekerd van een 'state of the art'-oplossing;
- UwDigitaleWinkel.nl levert informatie die u zo in uw bestaande financiële administratie kunt inlezen;
- UwDigitaleWinkel.nl biedt u alle mogelijkheid om uw klantgegevens optimaal te benutten en voor marketing-acties in te zetten.

Facts & Figures

- Bijna alle consumenten met toegang tot internet (95%) oriënteert zich op internet voor een aankoop;
- Van alle online-informatiebronnen is de webwinkel de belangrijkste bron van informatie (gevolgd door de websites van fabrikanten en vergelijkingswebsites);
- Online oriëntatie is essentieel geworden in het beslissingsproces van de moderne consument;
- Voor veel productgroepen is oriëntatie op de winkelvloer doorslaggevend voor de aankoop, de beleving (het met eigen ogen kunnen zien en het voelen) is beslissend. Winkelbezoek kan dus toenemen;
- Het optimaal kunnen inzetten van de kanalen (online en offline) zal consumenten sneller verleiden tot aankoop;
- De online verkopen zijn in 2009 gestegen met maar liefst 23% naar 6 miljard euro;
- 75% van alle internetters (11,8 miljoen klanten) heeft weleens online producten aangeschaft.

Partners

UwDigitaleWinkel.nl is door de Perfect DM Groep ontwikkeld in nauwe samenwerking met YellowMind. Perfect DM Groep is een professionele organisatie met heel wat jaren ervaring in de Direct Marketing. Zij ondersteunt haar klanten op kwalitatief hoog niveau met o.a. marketingadviezen, het stroomlijnen van processen, logistieke diensten en druk-en printwerk. YellowMind bezit veel kennis en ervaring op het gebied van ontwikkeling van websites en de software voor webshops. Verder werkt UwDigitaleWinkel.nl in de logistieke afhandeling nauw samen met zowel nationale als internationale partners.

Al deze krachten gebundeld in UwDigitaleWinkel.nl biedt u de mogelijkheid om met succes te ondernemen.

yellowmind
energizing netconcepts



UwDigitaleWinkel.nl
Karel Doormanweg 41
3115 JD Schiedam
Telefoon +31(0)10 245 2000
Fax +31(0)10 245 2015

info@uwdigitalewinkel.nl
www.uwdigitalewinkel.nl